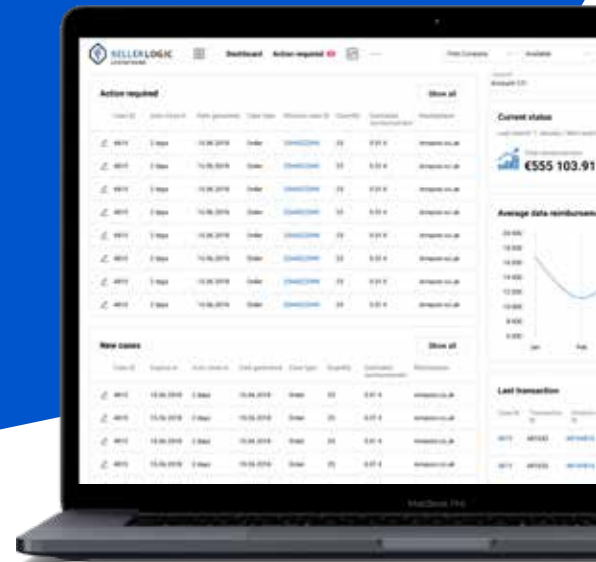


Erhalten Sie eine Rückerstattung für Ihre FBA-Fehler!

Professionelle FBA-Fehlerbehebung für Verkäufer in einem einfachen Tool!



Was ist das Problem?

Komplexe Logistikprozesse und ständige Warenbewegungen führen zu Fehlern in den Amazon-Warenlagern.

Das können bspw. beschädigte oder verschwundene Artikel, eine falsche Berechnung der FBA-Gebühren oder Fehler bei eingehenden Sendungen sein.

In diesen Fällen können Verkäufer entsprechende Erstattungsansprüche gegenüber Amazon geltend machen.

Allerdings werden solche Fehler nicht automatisch an den Verkäufer gemeldet.

Um diese zu entdecken, müssten Händler täglich viele Gigabytes an FBA-Berichten auswerten – zeitlich und personell kaum machbar.

Warum ist Lost & Found die Lösung?

Lost & Found identifiziert alle aufgetretenen FBA-Fehler.

Erstattungsansprüche werden auch bis zu 18 Monate rückwirkend gefunden.

L&F liefert für jeden Fall einen kopierfähigen Text, den Verkäufer nur noch in das Seller Central übertragen müssen.

Wenn es Probleme mit einem Erstattungsanspruch gibt, helfen die erfahrenen SellerLogic-Mitarbeiter bei der Kommunikation mit Amazon.

SellerLogic erhebt eine Provision von 20 % auf den Wert der Rückerstattung – allerdings nur für Fälle, die Amazon tatsächlich zurückerstattet (vorausgesetzt, der Nutzer kooperiert rechtzeitig).

Im Durchschnitt erhalten L&F-Kunden jährlich über 6.480 Euro zurück.



www.sellerlogic.com

Sprechen Sie uns an

✉ cs-de@sellerlogic.com

☎ 0049 211 900 64 0



Übersicht der Falltypen

Es gibt verschiedene Arten von FBA-Fehlern.
Finden Sie heraus, wo Amazon Ihr Geld verliert!

Bestellungen

Der Kunde hat die Rückgabe des Artikels veranlasst und die Rückerstattung erhalten, Sie haben jedoch den entsprechenden Betrag von Amazon nicht zurückerstattet bekommen, obwohl die Rückerstattung mehr als 60 Tage zurückliegt.

Bestand

Es fehlt Inventar und Amazon entschädigt Sie nicht proaktiv.

Amazon beschädigt Ihre Artikel im Lager und erstattet Ihnen nicht proaktiv den Kaufpreis.

Amazon zerstört Artikel in verkaufsfähigem Zustand ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung und vor Ablauf der 30-Tage-Frist.

Eingehende Sendungen

Die Ware wurde zwar durch den Händler versandt, ist aber im Amazon-Lager nicht oder nicht vollständig eingetroffen.

Amazon bucht ein empfangenes Produkt nachträglich aus.

FBA-Gebühren

Amazon berechnet Ihnen zu hohe Gebühren aufgrund falscher Messungen in Bezug auf Größe und Gewicht Ihres Produkts.

Im Lager verlorene Retouren

Artikel gehen in einem Amazon-Lager verloren, weil eine Kundenrücksendung zwar am Eingang gescannt, aber nicht in Ihr Inventar gebucht wird. Amazon entschädigt Sie nicht proaktiv.

Ihre Artikel sind aufgrund eines fehlenden Scans nicht im entsprechenden Inventar aufgeführt, obwohl sie ins Lager zurückgebracht wurden.

Nicht erstattungsfähige Artikel

Einige FBA-Produkte sind nicht erstattungsfähig. Dazu gehören zum Beispiel Lebensmittel, Medikamente, Kosmetika, Artikel aus Glas usw.